

ACHETER SUR INTERNET EN TOUTE SECURITE



Acheter un DVD, un vêtement, un billet d'avion ou de train, une machine à laver... Sur internet c'est bien pratique.

Lorsque vous commandez en ligne, vous effectuez un achat à distance encadré par le code de la consommation (art. 121-16), qui impose aux vendeurs des règles spécifiques et vous donne des droits particuliers.

L'entreprise doit être bien identifiée

Un e-commerçant qui publie clairement ses coordonnées postales, son numéro de téléphone, son adresse électronique, rassure. Ces données doivent se trouver aisément dans les rubriques «Contactez-nous", ou «Qui sommes-nous?", sur la page d'accueil du site.

Une commande vérifiable

Puisque vous ne pouvez ni toucher l'article souhaité, ni l'essayer, ni interroger le vendeur directement, vous devez avoir accès à un maximum d'informations sur le produit ou le service : dénomination, qualité, taille ou mesures, composition, accessoires fournis, prix (TTC), frais et date de livraison.

Après avoir choisi un produit ou un service, vous procédez à l'achat. Mais avant de confirmer votre commande, vous devez avoir la possibilité de modifier votre «panier» (vos achats) et de corriger une éventuelle erreur.

POURQUOI ACHETER SUR INTERNET

- ☐ **EVITER LES DEPLACEMENTS DANS LES MAGASINS**
- ☐ **FAIRE DES ECONOMIES**
- ☐ **ACHETER DES PRODUITS DIFFICILES A TROUVER OU EN VENTE UNIQUEMENT SUR LE WEB**
- ☐ **ACHETER D'OCCASION**

INTERNET PERMET EGALEMENT LA COMPARAISON D'UN MEME PRODUIT DANS DES MARQUES DIFFERENTES (exemple électroménager avant un achat sur le web ou en magasin)

METHODE

La méthode de recherche sera adaptée en fonction de son besoin :

- **Fournisseur précis pour un besoin bien défini**
(exemple : supermarché, produit de marque déposée, places de spectacles, transports, etc)
- **Produit courant disponible sur plusieurs sites**
(exemple : cartouches d'encre imprimantes, jouets, voire électroménager, etc)
- **Produit pas précis mais pour lequel on cherche des idées**
(exemple : voyages, décorations, meubles divers, etc)

LE CHOIX DE LA BOUTIQUE

Le choix de la boutique est une étape IMPORTANTE dans le processus d'achat sur internet

Il se fait en fonction de ce qui précède :

- **Le fournisseur est unique (il s'agit bien souvent de sites sûrs)**
- **L'achat est possible sur plusieurs sites marchands. Dans ce cas, préférez une boutique en ligne que vous connaissez déjà par sa renommée**



REMARQUE IMPORTANTE POUR QU'UN ACHAT SUR INTERNET RESTE INTERRESSANT

Il n'y a pas que le paiement qui doit être sécurisé. Votre achat doit être fait de façon à ce que les avantages de cet achat ne deviennent pas des inconvénients.

Vérifiez bien

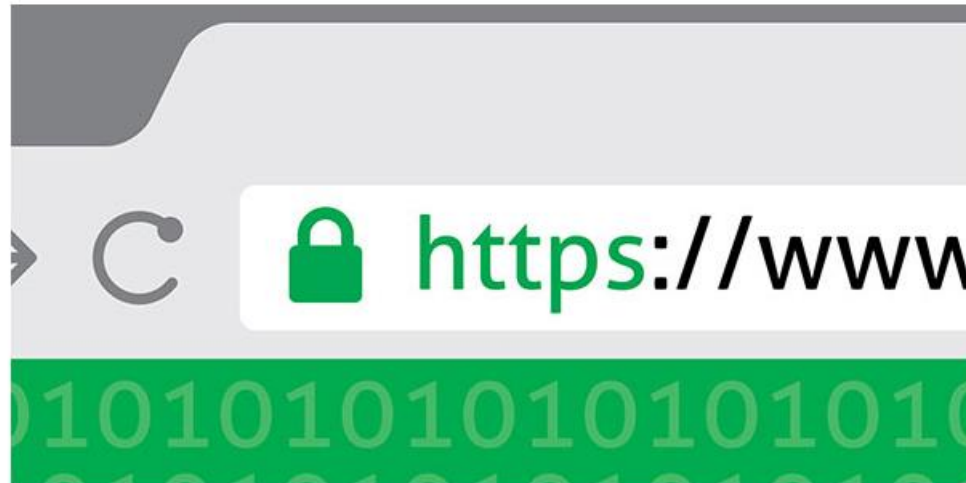
- **Le prix du produit, mais aussi les frais de port**
- **Le choix du site**
- **Les modes et les délais de livraison**

- **Enfin pour des produits avec garantie, les conditions de celles-ci doivent être examinées.**

RAPPELS POUR ACHETER SUR INTERNET

- Vérifiez que la page est bien sécurisée

Il est vivement recommandé de faire vos achats sur un site web disposant d'une sécurité « https » et/ou d'un cadenas



Les sites marchands s'assurent de votre sécurité avec le lien de chiffrement « https » pour sécuriser leur site. A cela s'ajoute la présence du cadenas. Il est si difficile d'obtenir ce chiffrement qu'il est gage de sécurité.

Oubliez les sites ne présentant pas cette sécurité. De même ne vous fiez pas aux logos de titres de paiement, ils sont souvent de simples images intégrées dans le texte mais pas gage de confiance.

- **Prenez garde aux sites inconnus et aux offres trop alléchantes**

Ne craquez pas sur de prétendues bonnes affaires sans avoir vérifié la réputation du site auparavant.
Lisez les notes et avis de consommateurs. Méfiez-vous des sites qui proposent un prix nettement plus bas que leurs concurrents.

- **Évitez d'enregistrer vos coordonnées bancaires**

Ne mettez pas en mémoire vos informations de paiement

- **Méfiez-vous des réseaux WiFi publics** (par exemple dans les galeries commerciales etc)

- **Assurez votre sécurité numérique**

Sécurisez votre terminal informatique Consultez régulièrement votre compte bancaire en ligne
Sécurisez vos mots de passe Utilisez votre messagerie de façon sécurisée

Les arnaques des vendeurs particuliers

Sur les sites marchands officiels ou les grandes adresses de boutiques en ligne, un nouveau profil de vente se fait jour depuis plusieurs années : [les vendeurs particuliers](#).

Qu'il s'agisse d'Amazon ou même de la Fnac, ces adresses de renom font aujourd'hui place dans leur catalogue à des vendeurs tiers, non professionnels pour certains, là pour arrondir des fins de mois parfois difficiles.

Avant de commander votre produit, **prenez garde à vous renseigner sur les coordonnées de la personne à l'origine de la transaction.** Malheureusement, le plus souvent connue que sous un pseudonyme.

Ne concluez pas une vente si vous n'êtes pas absolument au fait de l'identité exacte de la personne concernée, d'autant plus si elle réside à l'étranger.

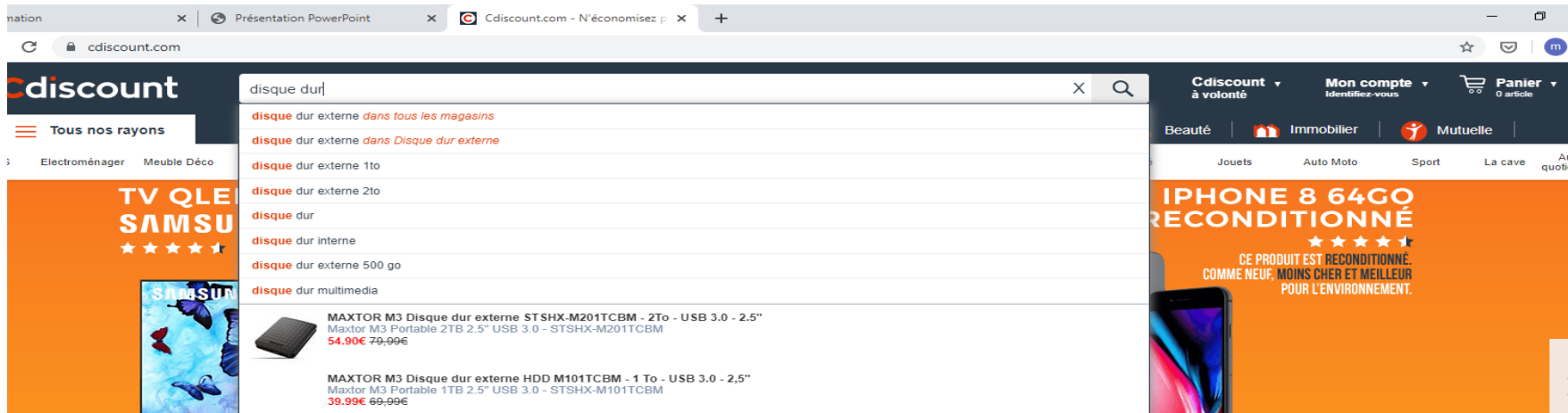
En matière de législation, **c'est le vendeur effectif de la marchandise que le consommateur est censé poursuivre.** Le site Internet hébergeur, en tant qu'intermédiaire, ne peut légalement être tenu pour responsable d'un éventuel litige ultérieur.

Préférez ainsi conclure les transactions que si le site Internet se porte caution des faits et gestes de votre vendeur.

COMMENT ACHETER

Exemple d'achat chez Cdiscount pour l'achat d'un disque dur :

On peut comparer les sites marchands comme des catalogues. Dans la barre de recherche on indique sa recherche



Pour valider le panier, l'ouverture d'un compte est nécessaire
Vous y rentrerez vos noms, adresse mail et générerez un mot de passe
(voir cours précédent)

La validation vaudra commande et entraînera le paiement de l'article

Le site proposera de nombreux articles pouvant convenir à la recherche. Une fois l'article choisi, il convient de le mettre dans le « panier »

NB Tous les sites marchands fonctionnent sur le même principe

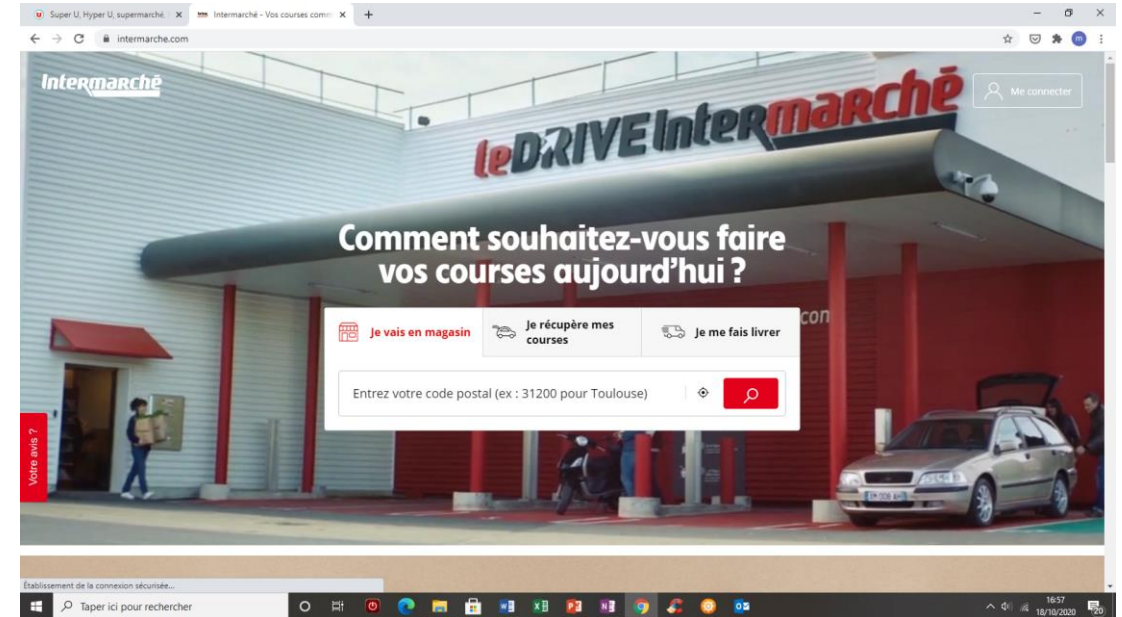
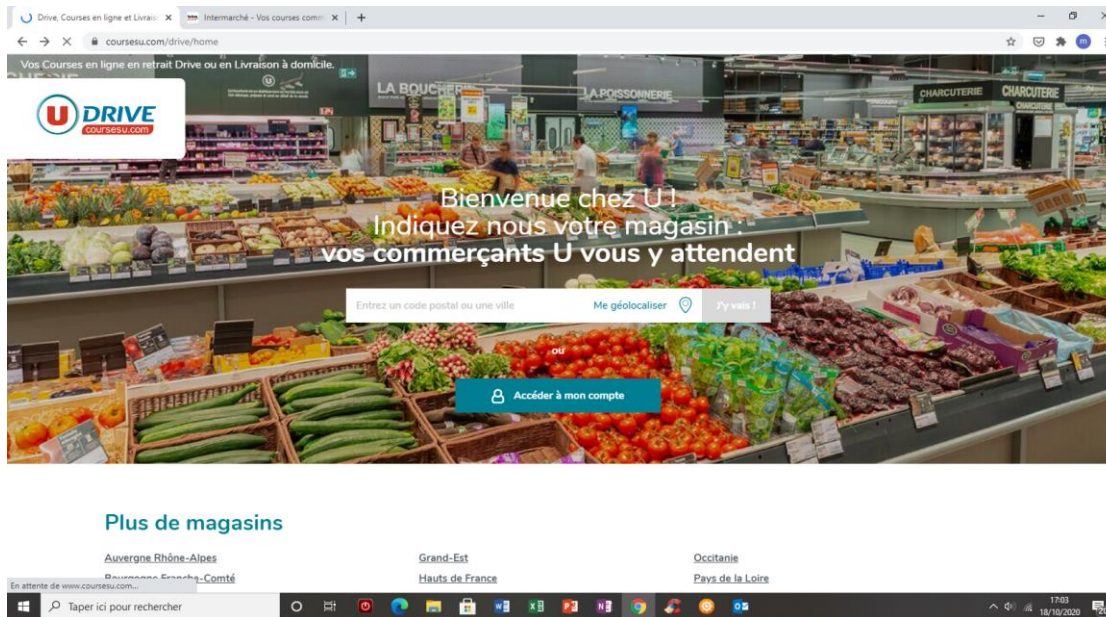
PRENDRE LIVRAISON DE SA COMMANDE

Plusieurs choix en fonction de la commande :

- à domicile (services de la poste ou d'un transporteur). Pensez à vérifier le coût d'une telle livraison
- dans un relais-colis (souvent gratuit, mais là aussi vérification du coût) idéal pour les petites commandes.
un nombre important (environ 5200 relais colis en France) privilégiés par de nombreuses grandes enseignes
Avantages : choix du relais-colis en fonction de votre domicile, de vos habitudes de déplacements et de vos horaires. Retours gratuits acceptés par le même biais si le produit ne correspond pas
- Impression de la commande au moment de l'achat
C'est le cas de l'achat de billets de transports, de places de concert, cinéma, théâtre, bon cadeaux etc
- directement au magasin (gratuit mais déplacement obligatoire)
C'est le cas des courses en supermarché.
Avantages : pas de file d'attente aux caisses, choix de l'horaire de l'enlèvement

DRIVE FAIRE SES COURSES EN TOUTE SECURITE SANITAIRE

Peu importe l'enseigne choisie, la démarche reste toujours la même



Il est nécessaire de créer son compte en se connectant sur le site pour accéder à la préparation de sa liste de courses. *Si lors de la première connexion un magasin spécifique est choisi, il est possible de changer de localisation du magasin si besoin*

EXEMPLE DE CREATION DE COMPTE



Déjà enregistré ?

Saisissez vos informations de connexion.

Adresse Email*

Mot de passe*

☐ Se souvenir de moi

Me connecter

> Mot de passe oublié ?

Vous n'avez pas encore de compte ?

> Créer un compte

Données personnelles et cookies

Intermarché 1 Identifiants 2 Infos Personnelles 3 Adresse

Mes identifiants

Créez votre compte en moins de 2 minutes ! Commencez par choisir vos informations de connexion.

Adresse Email*

Mot de passe*

Politique de données personnelles
Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. A défaut, votre demande d'inscription ne sera pas être prise en compte. Le responsable de traitement est ITM ALIMENTAIRE INTERNATIONAL, dont le siège social est situé 24 rue Auguste Chabrières 75015 PARIS.
Vos données à caractère personnel sont traitées pour la création de votre compte, l'exécution de vos commandes passées via l'application mobile, la gestion de la facturation, la communication et l'échange d'informations entre nous, le suivi de la relation-client, la gestion de vos

[Voir plus de détails](#)

* Champs obligatoires

Suivant

Intermarché 1 Identifiants 2 Infos Personnelles 3 Adresse

Mes infos personnelles

Je suis*

☒ Un particulier ☐ Une société

Vous avez récupéré une carte directement auprès de votre magasin ou vous avez déjà une carte de fidélité Intermarché ?*

☐ Oui ☐ Non

Civilité*

☐ Madame ☐ Monsieur

Prénom*

Nom*

Date de naissance*

JJ MM AAAA

* Champ obligatoire

Précédent **Suivant**

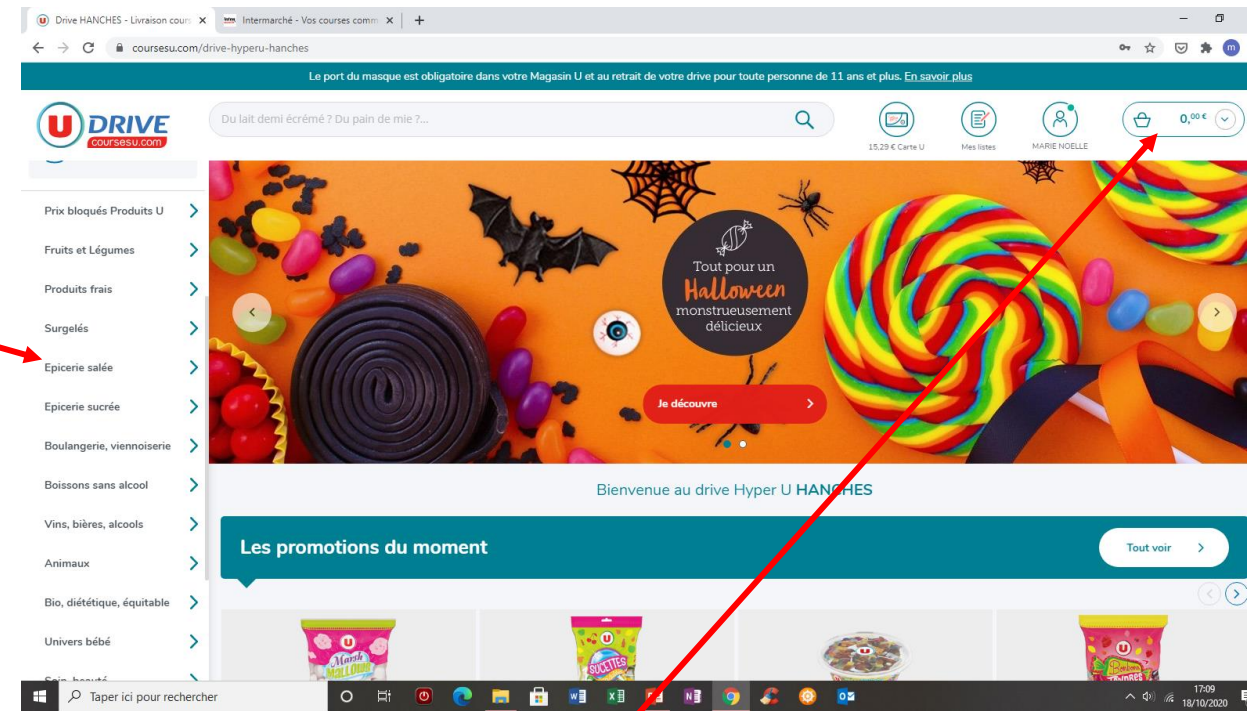
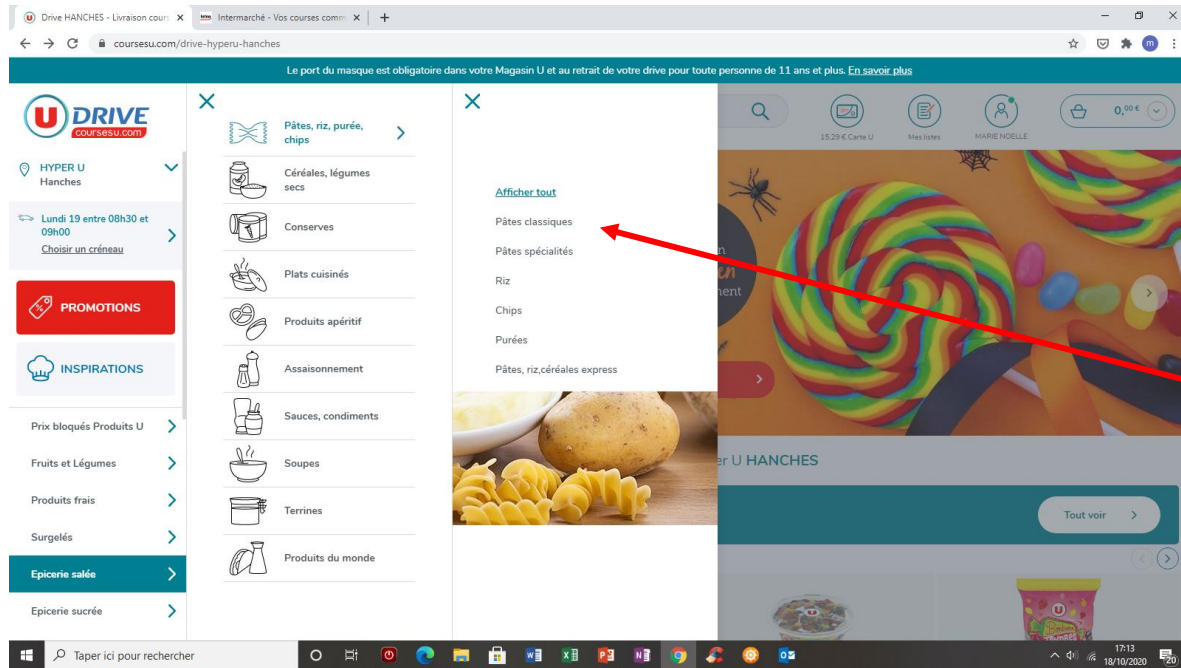
Dans l'exemple avec intermarché, phases de création de compte :

Créer un compte
enregistrement identifiants
enregistrement des infos personnelles

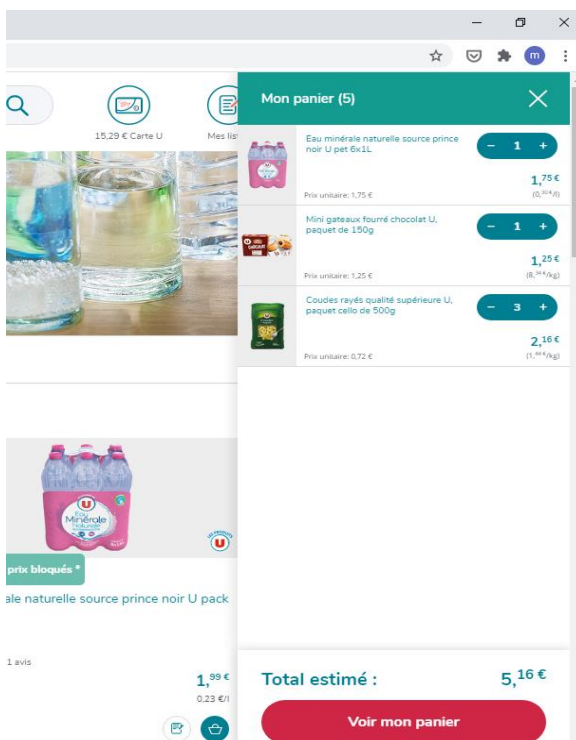
D'une manière générale, remplir les différentes étapes en cliquant sur « suivant »

Faire ses courses comme en magasin

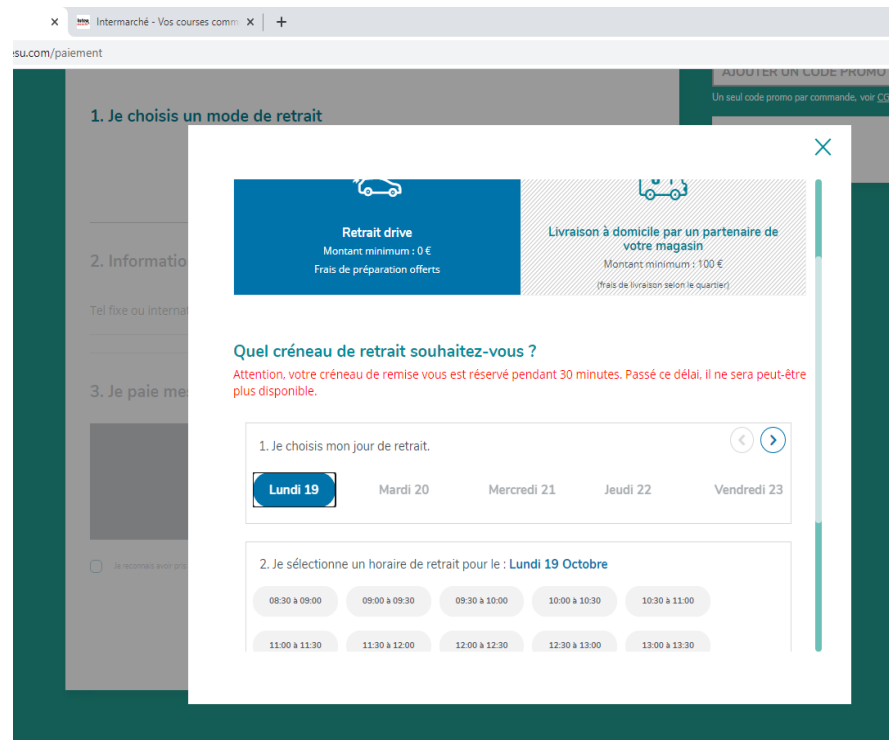
Parcourir les « rayons »



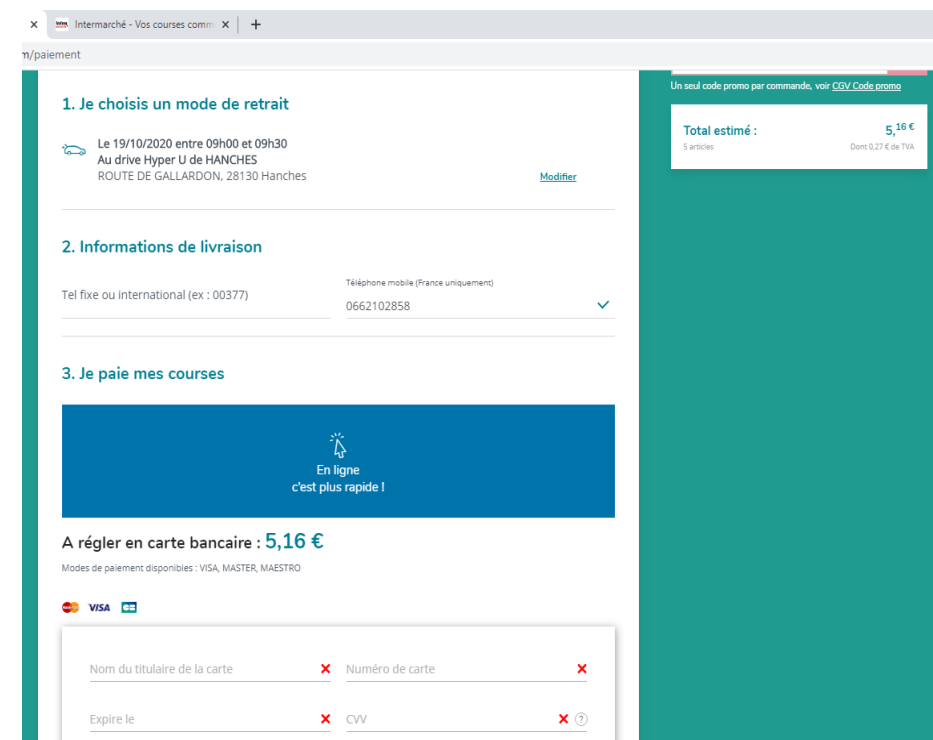
Faire son choix, valider son choix, le nombre désiré, pour remplir le panier



Au fur et à mesure de mes achats le panier se garnit et à tout moment je connais le montant à payer et les articles retenus



Une fois le panier validé, je choisis le créneau (jour et heure) du retrait de mes courses



Je paie mes courses par carte bancaire sur le site sécurisé. A partir d'un certain montant vous recevrez un code "3D Secure Code" ou Vérifié by visa par SMS pour valider le paiement

Nota : Une différence du montant à payer peut survenir si des produits manquent ou si des substitutions sont faites. Un remboursement est fait : chez Super U le paiement n'est débité du compte bancaire qu'après enlèvement des courses. Chez Intermarché, un remboursement sur le relevé cartes bleues est fait conjointement au débit

QUELQUES INFOS SUR LES ACHATS SUR LE WEB



Lors du premier confinement, au printemps, les hypermarchés avaient constaté une explosion du nombre de clients qui optaient désormais pour le système (déjà développé depuis longtemps, il est vrai) du drive. Depuis début novembre et le confinement saison 2, fleurissent les propositions de click & collect. Un anglicisme devenu incontournable ; qui consiste à se rendre sur le site internet d'un commerce, à y choisir un produit, à le payer en ligne et à aller le chercher à l'adresse indiquée

Le **Drive** est, en quelque sorte, une option du **Click & Collect** proposant à l'acheteur de rester dans sa voiture pour récupérer sa commande .

Le **Click & Collect** peut être vu comme un retrait en magasin Express mais il reste un mode de livraison à part entière grâce à la rapidité de la disponibilité de la commande.

Source de 2016

CLICK AND COLLECT : COMMERÇANTS METTEZ EN PLACE LE RETRAIT DE COMMANDES PENDANT LE CONFINEMENT

Un décret publié le 29 octobre au Journal officiel autorise des commerces à rester ouverts dans les secteurs « développant des activités de livraison et de retrait de commandes », au-delà de l'achat de produits de première nécessité. C'est ce que l'on appelle le [click and collect](#) aussi appelé retrait en magasin ou cliqué-retiré en France. La particularité du retrait en magasin est de permettre la réservation d'un produit qui se trouve en stock dans le magasin.

Des magasins autorisés à ouvrir comme les magasins de bricolage, d'électro ménager, et matériel informatique pratiquent déjà le « click and collect » mais d'autres initiatives ont vu le jour, notamment pour ne pas pénaliser les fêtes de Noël.



Coté culture, saluons l'initiative d'Intermarché pour l'achat de livres sur leur Drive



DESOLE AMAZON.



Les livres des **librairies indépendantes** pourront être **référencés gratuitement** sur notre Drive solidaire.

Dès lundi sur l'application Intermarché.

EN SAVOIR PLUS >



MEME CONFINES, NOS COMMERÇANTS CONTINUENT À NOUS SERVIR



Téléphone : 02 37 51 40 47

Envie d'un repas comme au restaurant...

Profitez des repas complets à emporter que nous proposent les restaurants nogentais



Téléphone : 02 37 51 96 00



Végétal And Co

4,8 ★★★★★ (16) · Fleuriste

39 Bis Rue du Général de Gaulle
02 37 51 95 54



Envie de fleurs...

Nos fleuristes assurent un drive

Reflets de Rosée

4,8 ★★★★★ (9) · Fleuriste

21 Rue du Général de Gaulle
02 37 51 42 29



*Mesdames, vos boutiques d'habillement sont également mobilisées
D'autres enseignes, « non essentielles », restent à la disposition de leur clientèle, en plus des commerçants autorisés à ouvrir.*



Soutenons nos commerces de proximité

L'homme et sa sécurité doivent
constituer la première
préoccupation de toute
aventure technologique.

~Albert Einstein
De: Atmosphere-Citation.com

